


PAŠTO PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLIŲ PAPILDYMAS PAŠTO SIUNTŲ PRISTATYMAS Į SIUNTŲ SAVITARNOS TERMINALUS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šis Pašto paslaugų teikimo taisyklių (toliau – Taisyklės) papildymas yra neatskiriama Taisyklių dalis.
2. Šis Taisyklių papildymas nustato tarptautinių gaunamųjų korespondencijos siuntų (toliau – siunta) pristatymo sąlygas į Siuntų savitarnos terminalus (toliau – SST).
3. Šiame Taisyklių papildyme naudojamos sąvokos suprantamos taip, kaip nurodyta Taisyklėse. Kitos vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pašto įstatyme ir kituose pašto paslaugos teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II. PAŠTO SIUNTŲ PRISTATYMAS / ĮTEIKIMAS GAVĖJUI

4. Tuo atveju, kai ant siuntos yra nurodytas teisingas gavėjo mobiliojo telefono numeris (teisingu laikomas numeris, atitinkantis bendruosius numerio struktūros reikalavimus), paprastosios ir registruotosios siuntos gali būti įteikiamos gavėjui SST.
5. Pašto siuntiniai, išperkamosios, įvertintosios pašto siuntos, pašto siuntos, apmokestintos maito, PVM ir (ar) kitais mokesčiais, pašto siuntos, dėl kurių buvo surašyti aktai, IP siuntos gavėjams SST neįteikiamos.
6. Apie gautą siuntą gavėjas informuojamas SMS žinute, kurioje nurodoma, per kurį laikotarpį ir kuriame SST jis gali atsiimti siuntą. Siunta iš SST atsiimama laikantis tokios veiksmų sekos:

1. Gaukite informaciją	2. Nuvykite prie terminalo	3. Patvirtinkite kodais	4. Pasiimkite siuntą
			
Informacija apie pristatytą siuntą gavėją pasieks SMS žinute. Saugokite šią informaciją, nes tai yra dėžutės, kurioje yra Jūsų siunta, raktas.	Atvykite Jums patogiu laiku. LP EXPRESS dirba 24 val. per parą. LP EXPRESS terminalai yra Jums patogiose vietose.	Palieskite terminalo ekraną. Ekrane pasirinkite „Atsiimti siuntą“. Suveskite gautą PIN kodą.	Durėlėms automatiškai atsidarius, pasiimkite Jums skirtą siuntą. Nepamirškite uždaryti durėlių.

7. Įteikimas gavėjui laikomas įvykusi, kai gavėjas SST ekrane suveda SMS žinute gautą PIN kodą, taip patvirtindamas siuntos atsiėmimo faktą.
8. Gavėjas informuojamas priminimo SMS žinute apie neatsiimtą iš SST siuntą praėjus 24 ir 48 valandoms nuo siuntos įdėjimo į SST momento.
9. Siuntos SST saugomos 72 valandas nuo siuntos įdėjimo momento. Pasibaigus saugojimo terminui, siunta išimama iš SST ir persiunčiama į gavėjo paštą. Apie tai gavėjas informuojamas SMS žinute.
10. Iš SST gavėjo neatsiimta siunta, apie kurią buvo pranešta gavėjui, gavimo pašte saugoma vieną kalendorinį mėnesį nuo siuntos gavimo pašte dienos. Pasibaigus šiam saugojimo terminui siunta grąžinama siuntėjui.